



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลสันป่ามวง อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา

ที่ พย ๕๕๐๐๑/

วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปลงมติและผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลสันป่ามวง

เรื่องเดิม

ตามที่ เทศบาลตำบลสันป่ามวงได้ประกาศจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลสันป่ามวง ขึ้นเมื่อ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๓ เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ นั้น

ข้อเท็จจริง

ในการนี้ จึงขอสรุปลงมติและแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ โดยรายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ

ข้อเสนอแนะ/พิจารณา

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ ในครั้งนี้ เพื่อปรับปรุง หาแนวทางในการแก้ไขในประเด็นข้อที่มีคะแนนต่ำสุด เพื่อยกระดับให้มีคะแนนสูงขึ้นตามเกณฑ์การประเมิน และจากข้อเท็จจริง ดังกล่าวข้างต้น เห็นควรพิจารณาแจ้งผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ให้บุคลากรภายในเทศบาลตำบลสันป่ามวงรับทราบเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงการให้บริการตามภารกิจต่างๆ และเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์หลักของเทศบาลให้บุคคลภายนอกทราบโดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ)

(นางแสงดาว ทิพย์เนตร)

เจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็น

ความเห็น

(นายดำเนิน เสนาะสำเนียง)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลสันป่ามวง

(นายณทองเดช ชาญญา)

ปลัดเทศบาลตำบลสันป่ามวง

(นายสมชาย จินะ)

นายกเทศมนตรีตำบลสันป่ามวง

สรุปสถิติและผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลสันป่าม่วง
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

สถิติผู้มารับบริการและสรุปผลความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลสันป่าม่วง ตั้งแต่วันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๕ ราย โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑) เพศ

เพศหญิง จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๐

เพศชาย จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐

๒) อายุ

๑๕-๓๐ ปี จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐

๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐

๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐

๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐

๓) ระดับการศึกษา

มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐

อนุปริญญาตรี หรือ ปวส. จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐

ปริญญาตรี จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐

๔) อาชีพ

นักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐

ข้าราชการ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐

ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐

พนักงานบริษัท/ห้างร้าน จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐

รับจ้างทั่วไป จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐

๕) รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

๕,๐๐๐-๑๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐

๑๐,๐๐๑-๑๕,๐๐๐ บาท จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐

๑๕,๐๐๑-๒๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐

๒๐,๐๐๑ บาทขึ้นไป จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจ

๑) การให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลสันป่าม่วง

- มีผู้ตอบมากที่สุด จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๒) การให้บริการของพนักงานเจ้าหน้าที่

- มีผู้ตอบมากที่สุดจำนวน ๕ คนคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๓) ความรวดเร็วในการให้บริการ

- มีผู้ตอบมากที่สุดจำนวน ๕ คนคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๔) ข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน

- มีผู้ตอบมากที่สุดจำนวน ๕ คนคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

หัวข้อ	ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ				
	มากที่สุด(๕ คะแนน)	มาก (๔ คะแนน)	ปานกลาง (๓ คะแนน)	น้อย (๒ คะแนน)	น้อยที่สุด (๑ คะแนน)
๑.การให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ เทศบาลตำบลสันป่าม่วง	๕(๑๐๐)				
๒.การให้บริการของพนักงาน/เจ้าหน้าที่ ประจำศูนย์	๕(๑๐๐)				
๓.ความรวดเร็วในการให้บริการ	๕(๑๐๐)				
๔.ข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน	๕(๑๐๐)				
ความถี่สะสม : จำนวนผู้ตอบ จำนวนข้อ	$\frac{๒๐}{๕} = ๔$				
คะแนนที่ได้ : ความถี่สะสม x ค่าคะแนน	$๔ \times ๕ = ๒๐$				
คะแนนรวม	๒๐				
คะแนนเฉลี่ย	$\frac{๒๐}{๕} = ๔$				

เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจโครงการ

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
๔.๕๑ - ๕.๐๐	ดีมาก
๓.๕๑ - ๔.๕๐	มาก
๒.๕๑ - ๓.๕๐	ปานกลาง
๑.๕๑ - ๒.๕๐	พอใช้
๐.๐๐ - ๑.๕๐	ควรปรับปรุง

ส่วนที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะในการรับข้อมูลข่าวสารจากศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลสันป่าม่วง อำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา
- ไม่มี

สามารถสรุปได้ว่า ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ได้คะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๕ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “ดีมาก”