



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลสันป่าม่วง อำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา

ที่ พย ๕๕๐๐๑/

วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๓

เรื่อง สรุบบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลสันป่าม่วง

ตามที่ เทศบาลตำบลสันป่าม่วงได้ประกาศจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลสันป่าม่วง ขึ้นเมื่อ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๓ เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ นั้น

ในการนี้ จึงขอสรุบบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ รายละเอียด แนบท้ายบันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

สุจิตา อัครพรนาทิน  
(นายสุจิตา อัครพรนาทิน)  
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

(นายดำรงราช จินะ)

นายกเทศมนตรีตำบลสันป่าม่วง

(นายณทองเดช คำบุญยา)  
ปลัดเทศบาลตำบลสันป่าม่วง

นายดำรงราช  
(นายดำรงราช จินะ)  
นายกเทศมนตรีตำบลสันป่าม่วง

## สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลสันป่าม่วง ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๒ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒ ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๕ ราย โดยมีรายละเอียด ดังนี้

### ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

#### ๑) เพศ

เพศหญิง จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐

เพศชาย จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐

#### ๒) อายุ

๑๕-๓๐ ปี จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐

๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐

๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐

๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐

#### ๓) ระดับการศึกษา

มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐

อนุปริญญาตรี หรือ ปวส. จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐

ปริญญาตรี จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐

#### ๔) อาชีพ

นักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐

ข้าราชการ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐

ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐

พนักงานบริษัท/ห้างร้าน จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐

รับจ้างทั่วไป จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐

#### ๕) รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

๕,๐๐๐-๑๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐

๑๐,๐๐๑-๑๕,๐๐๐ บาท จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐

๑๕,๐๐๑-๒๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐

๒๐,๐๐๑ บาทขึ้นไป จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐

### ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจ

๑) การให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลสันป่าม่วง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๒) การให้บริการของพนักงานเจ้าหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๓) ความรวดเร็วในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๔) ข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

ส่วนที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะในการรับข้อมูลข่าวสารจากศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลสันป่าม่วง  
อำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา

- ไม่มี

สามารถสรุปได้ว่า ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร อยู่ในระดับ "ดีมาก"